



NORMES D'ACCESSIBILITÉ POUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Formulaire de commentaires

(Pour les besoins de ce formulaire, le terme “client” comprend les résidents, clients, proche-aidants, familles, amis, etc.)

La Maison McCulloch Hospice (appelée “La Maison” dans la suite de ce formulaire) valorise tous ceux qui utilisent et bénéficient de ses services et installations, et elle fait des efforts raisonnables pour répondre aux attentes et aux besoins de chacun. La Maison accueille et apprécie les commentaires sur la façon dont elle fournit à la fois un service à la clientèle et l'accès à son installation pour les personnes handicapées. Ceux-ci aideront à apporter des améliorations, au besoin.

1. Quand avez-vous visité la Maison ? (date et heure) _____
2. Quelle était la raison de votre visite ? _____
3. Est-ce que le service à la clientèle de la Maison a répondu à vos besoins ?
 oui non (Veuillez expliquer ci-dessous)

4. Est-ce que le service a été fourni de façon adéquate ? oui non (Veuillez expliquer)

5. Avez-vous eu des problèmes d'accès à l'installation ou aux services ?
 oui non (Veuillez expliquer)

6. Comment la Maison peut-elle améliorer l'accessibilité ? _____

7. Avez-vous d'autres commentaires ? _____

Merci d'avoir pris quelques minutes pour partager vos commentaires.

Facultatif : Si vous souhaitez recevoir une réponse concernant les commentaires que vous avez partagés, veuillez remplir la section de renseignements personnels qui suit. L'équipe de direction accusera réception à l'intérieur d'une semaine.

Facultatif – Veuillez nous procurer vos renseignements personnels

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province: _____

Code postal : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Les formulaires remplis peuvent être retournés en personne, par télécopieur, par la poste ou par courriel aux adresses suivantes :

Maison McCulloch Hospice
1028 South Bay Road
Sudbury, ON P3E 6J7

Fax: 705-674-5393

Email: info@maisonsudburyhospice.org