



## STRATEGIC MAP 2015-16 to 2017-18

Approved by MVH Board on March 9, 2015

**MISSION** Maison Vale Hospice (MVH) is a centre of excellence dedicated to the collaborative delivery of quality hospice palliative care in both official languages in the Sudbury-Manitoulin Districts. The Hospice helps individuals and their families realize their full potential to live even when they are dying, by attending to their physical, psychosocial, spiritual, and practical needs, in the location of their choice.

**VISION** Everyone should be able to live and die in peace, with dignity, free of pain, surrounded by loved ones, in a setting of their choice.

**VALUES** Compassion, Dignity, Integrity, Respect

STRATEGIC AREAS OF FOCUS	1. HOSPICE PALLIATIVE CARE (HPC) COMMUNITY EDUCATION & AWARENESS	2. QUALITY OF CARE	3. ACCESS	4. PARTNERSHIPS	5. ORGANIZATIONAL CAPACITY & CAPABILITY
<b>GOALS</b>	1.1 To play a lead role in educating the community* and public-at-large about death & dying and HPC.	2.1 To embed the voice of the community served by MVH in efforts to improve HPC.	3.1 To improve access for, and meet the needs of, those in need of HPC services.	4.1 To act as a model of collaboration for HPC in Northeastern Ontario.	5.1 To efficiently and effectively resource the operation of the organization.
<b>OBJECTIVES</b>	<p>1.1.1 To develop, implement, and assess an Ambassadors Program for selected Hospice staff, volunteers, family members, and Board members to convey a standard message to the community regarding all MVH HPC programs &amp; services.**</p> <p>1.1.2 To develop, implement, and assess a strategy to become an educational lead in the community for death &amp; dying, HPC, and related health care navigation.</p>	2.1.1 To develop, implement, and assess a structured method for monitoring and continuously improving the experience of the community, and embedding their voices in all decision-making processes.	<p>3.1.1 <b>Service Delivery</b> To develop, implement, and assess a strategy to increase MVH's capacity &amp; capability to deliver all its HPC programs &amp; services.</p> <p>3.1.2 <b>Pediatric HPC Program</b> To conduct a Pediatric HPC Program pilot project and assess its viability as an ongoing permanent program.</p> <p>3.1.3 <b>French Language Services (FLS) Designation</b> To enhance and assess the quality of FLS offered to the community.</p>	<p>4.1.1 <b>Collaborative Care Model</b> 4.1.1.1 To develop, in partnership with key stakeholders, a mechanism for sharing clinical information efficiently and effectively. 4.1.1.2 To enhance strategic partnerships to implement an integrated HPC model within MVH's jurisdiction.</p> <p>4.1.2 <b>Training &amp; Mentoring</b> To establish MVH as an interdisciplinary HPC training &amp; mentoring hub to serve post-secondary institutions and health service providers.</p>	<p>5.1.1 <b>Financial</b> 5.1.1.1 To actively participate in opportunities to access and secure sustainable funding sources:  <ul style="list-style-type: none"> <li>through a Sudbury Hospice Foundation, and</li> <li>in collaboration with Hospice Palliative Care Ontario (HPCO) and its Residential Hospice Interest Group (RHIG).</li> </ul> 5.1.1.2 To assess the infrastructural needs of the organization to meet increasing demand.</p> <p>5.1.2 <b>Human Resources</b> To enhance human resources capacity and capability in a sustainable manner.</p> <p>5.1.3 <b>Accountability &amp; Monitoring</b> 5.1.3.1 To develop, implement, and assess ongoing monitoring and evaluation tools and approaches at every level of the organization. 5.1.3.2 To develop, implement, and assess documented norms, protocols, processes, and evaluation plans for all MVH HPC programs &amp; services.</p>

\*For Maison Vale Hospice (MVH), "Community" includes: residents, clients, families, and caregivers.

\*\*Programs & services included under the umbrella of HPC provided by MVH include: Residential Care Program, Shared Care Team, Visiting Hospice Services, and Supportive Care Services.



## GRILLE STRATÉGIQUE 2015-16 à 2017-18

*Approuvé par le CA de MVH le 9 mars 2015*

**MISSION** La Maison Vale Hospice (MVH) est un centre d'excellence dédié à la prestation collaborative de soins palliatifs de qualité offerts dans les deux langues officielles dans les Districts de Sudbury-Manitoulin. En répondant aux besoins physiques, psychosociaux, spirituels et pratiques des personnes et de leur famille, la Maison de soins palliatifs les aide à réaliser leur potentiel de vie, même à l'approche de la mort, dans le milieu de leur choix.

**VISION** Chaque personne doit pouvoir vivre et mourir en paix, avec dignité, sans douleur, entourée de ses proches, dans le milieu de son choix.

**VALEURS** La compassion, la dignité, l'intégrité, le respect

PRIORITÉS STRATÉGIQUES	1. ÉDUCATION ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRES EN SOINS PALLIATIFS	2. QUALITÉ DES SOINS	3. ACCÈS	4. PARTENARIATS	5. RENDEMENT ET CAPACITÉ ORGANISATIONNELS
BUTS	1.1 Être un chef de file pour informer la communauté* et le grand public sur la mort, la fin de vie et les soins palliatifs.	2.1 Intégrer la voix de la communauté desservie par la MVH dans les efforts visant à améliorer les soins palliatifs.	3.1 Améliorer l'accès aux soins palliatifs et satisfaire les besoins des personnes nécessitant des services en soins palliatifs.	4.1 Jouer un rôle de modèle de collaboration en soins palliatifs dans le Nord-Est de l'Ontario.	5.1 Financer efficacement et effectivement le fonctionnement de l'organisation.
OBJECTIFS	<p>1.1.1 Créer, mettre en œuvre et évaluer un programme d'ambassadeurs pour des employés, bénévoles, membres des familles et du conseil d'administration (CA) de la Maison de soins palliatifs afin d'envoyer un message cohérent à la communauté concernant tous les programmes en soins palliatifs offerts par la MVH.**</p> <p>1.1.2 Créer, mettre en œuvre et évaluer une stratégie afin de devenir le chef de file pour renseigner la communauté sur la mort, la fin de vie, les soins palliatifs et les soins de santé appropriés.</p>	2.1.1 Créer, mettre en œuvre et évaluer une méthode structurée pour examiner et améliorer constamment l'expérience de la communauté et assurer sa participation active dans tous les processus de prise de décision.	<p>3.1.1 <b>Prestation des services</b> Créer, mettre en œuvre et évaluer une stratégie visant à accroître la capacité et l'aptitude de la MVH à offrir tous les programmes et services en soins palliatifs.</p> <p>3.1.2 <b>Programme pédiatrique en soins palliatifs</b> Effectuer un projet-pilote en soins palliatifs pédiatriques et évaluer sa rentabilité comme programme permanent.</p> <p>3.1.3 <b>Désignation en vertu des Services en français (SEF)</b> Améliorer et évaluer la qualité des SEF offerts à la communauté.</p>	<p>4.1.1 <b>Modèle de soins collaboratifs</b> 4.1.1.1 Créer, en partenariat avec les principaux intervenants, un mécanisme pour partager l'information clinique effectivement et efficacement.</p> <p>4.1.1.2 Améliorer les partenariats stratégiques pour mettre en œuvre un modèle intégré de soins palliatifs dans la sphère de compétence de la MVH.</p> <p>4.1.2 <b>Formation et mentorat</b> Établir la MVH en tant que centre interdisciplinaire de formation et de mentorat en soins palliatifs pour desservir les établissements postsecondaires et les fournisseurs de services de santé.</p>	<p>5.1.1 <b>Finances</b> 5.1.1.1 Participer activement aux occasions de découverte et d'obtention de sources de financement durable :  <ul style="list-style-type: none"> <li>grâce à la Fondation de la Maison de soins palliatifs de Sudbury et</li> <li>en collaboration avec Soins palliatifs Ontario (SPO) et son Groupe d'intérêts des maisons de soins palliatifs.</li> </ul> </p> <p>5.1.1.2 Évaluer les besoins en infrastructure de l'organisation pour répondre à la demande croissante.</p> <p>5.1.2 <b>Ressources humaines</b> Améliorer le rendement et la capacité des ressources humaines de façon durable.</p> <p>5.1.3 <b>Responsabilité et surveillance</b> 5.1.3.1 Créer, mettre en œuvre et évaluer des approches et outils permanents d'évaluation à chaque échelon de l'organisation. 5.1.3.2 Créer, mettre en œuvre et évaluer des normes, des protocoles, des processus et des plans d'évaluation éclairés pour tous les programmes et services offerts à la MVH.</p>

\*Pour la Maison Vale Hospice, la « communauté » inclut les résidents, les clients, les familles et les fournisseurs de soins.

\*\*Les programmes et services en soins palliatifs offerts par la MVH comprennent : le Programme de soins résidentiels, l'Équipe de soins partagés, les Services de visites bénévoles et les Services de soins de soutien.