



GRILLE STRATÉGIQUE 2015-16 à 2017-18

Approuvé par le CA de MMH le 9 mars 2015

MISSION La Maison McCulloch Hospice (MMH) est un centre d'excellence dédié à la prestation collaborative de soins palliatifs de qualité offerts dans les deux langues officielles dans les Districts de Sudbury-Manitoulin. En répondant aux besoins physiques, psychosociaux, spirituels et pratiques des personnes et de leur famille, la Maison de soins palliatifs les aide à réaliser leur potentiel de vie, même à l'approche de la mort, dans le milieu de leur choix.

VISION Chaque personne doit pouvoir vivre et mourir en paix, avec dignité, sans douleur, entourée de ses proches, dans le milieu de son choix.

VALEURS La compassion, la dignité, l'intégrité, le respect

PRIORITÉS STRATÉGIQUES	1. ÉDUCATION ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRES EN SOINS PALLIATIFS	2. QUALITÉ DES SOINS	3. ACCÈS	4. PARTENARIATS	5. RENDEMENT ET CAPACITÉ ORGANISATIONNELS
BUTS	1.1 Être un chef de file pour informer la communauté* et le grand public sur la mort, la fin de vie et les soins palliatifs.	2.1 Intégrer la voix de la communauté desservie par la MMH dans les efforts visant à améliorer les soins palliatifs.	3.1 Améliorer l'accès aux soins palliatifs et satisfaire les besoins des personnes nécessitant des services en soins palliatifs.	4.1 Jouer un rôle de modèle de collaboration en soins palliatifs dans le Nord-Est de l'Ontario.	5.1 Financer efficacement et effectivement le fonctionnement de l'organisation.
OBJECTIFS	<p>1.1.1 Créer, mettre en œuvre et évaluer un programme d'ambassadeurs pour des employés, bénévoles, membres des familles et du conseil d'administration (CA) de la Maison de soins palliatifs afin d'envoyer un message cohérent à la communauté concernant tous les programmes en soins palliatifs offerts par la MMH**</p> <p>1.1.2 Créer, mettre en œuvre et évaluer une stratégie afin de devenir le chef de file pour renseigner la communauté sur la mort, la fin de vie, les soins palliatifs et les soins de santé appropriés.</p>	2.1.1 Créer, mettre en œuvre et évaluer une méthode structurée pour examiner et améliorer constamment l'expérience de la communauté et assurer sa participation active dans tous les processus de prise de décision.	<p>3.1.1 Prestation des services Créer, mettre en œuvre et évaluer une stratégie visant à accroître la capacité et l'aptitude de la MMH à offrir tous les programmes et services en soins palliatifs.</p> <p>3.1.2 Programme pédiatrique en soins palliatifs Effectuer un projet-pilote en soins palliatifs pédiatriques et évaluer sa rentabilité comme programme permanent.</p> <p>3.1.3 Désignation en vertu des Services en français (SEF) Améliorer et évaluer la qualité des SEF offerts à la communauté.</p>	<p>4.1.1 Modèle de soins collaboratifs 4.1.1.1 Créer, en partenariat avec les principaux intervenants, un mécanisme pour partager l'information clinique effectivement et efficacement. 4.1.1.2 Améliorer les partenariats stratégiques pour mettre en œuvre un modèle intégré de soins palliatifs dans la sphère de compétence de la MMH.</p> <p>4.1.2 Formation et mentorat Établir la MMH en tant que centre interdisciplinaire de formation et de mentorat en soins palliatifs pour desservir les établissements postsecondaires et les fournisseurs de services de santé.</p>	<p>5.1.1 Finances 5.1.1.1 Participer activement aux occasions de découverte et d'obtention de sources de financement durable : <ul style="list-style-type: none"> grâce à la Fondation de la Maison de soins palliatifs de Sudbury et en collaboration avec Soins palliatifs Ontario (SPO) et son Groupe d'intérêts des maisons de soins palliatifs. 5.1.1.2 Évaluer les besoins en infrastructure de l'organisation pour répondre à la demande croissante.</p> <p>5.1.2 Ressources humaines Améliorer le rendement et la capacité des ressources humaines de façon durable.</p> <p>5.1.3 Responsabilité et surveillance 5.1.3.1 Créer, mettre en œuvre et évaluer des approches et outils permanents d'évaluation à chaque échelon de l'organisation. 5.1.3.2 Créer, mettre en œuvre et évaluer des normes, des protocoles, des processus et des plans d'évaluation éclairés pour tous les programmes et services offerts à la MMH.</p>

*Pour la Maison McCulloch Hospice, la « communauté » inclut les résidents, les clients, les familles et les fournisseurs de soins.

**Les programmes et services en soins palliatifs offerts par la MMH comprennent : le Programme de soins résidentiels, l'Équipe de soins partagés, les Services de visiteurs bénévoles et les Services de soins de soutien.